



# GESTION DU TOURISME

Certificat

Programme court de 1<sup>er</sup> cycle

Offerts conjointement par la TÉLUQ et l'École des sciences de la gestion de l'UQAM (ESG UQAM)

## Le tourisme aujourd'hui :

- un des secteurs économiques avec la croissance la plus rapide dans le monde
- un volume d'affaires égal à celui des industries pétrolière, agroalimentaire ou automobile
- un des grands acteurs du commerce international
- une des principales sources de revenus de beaucoup de pays en développement

Programmes entièrement à distance créés pour les professionnels et les gestionnaires d'entreprise ou d'organisme de l'industrie touristique.

## OBJECTIFS

- Répondre aux besoins de perfectionnement des gestionnaires d'entreprise et d'organisme de l'industrie touristique, tant du secteur privé que du secteur public. Former des gestionnaires qualifiés en tourisme et possédant une approche globale, cohérente et opérationnelle.
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur le système touristique, élargir sa compréhension des différents aspects économiques, politiques, sociaux, culturels et environnementaux du tourisme et développer ses habiletés de gestion.



Titulaire d'un doctorat en science politique de l'Université de Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Bruno Sarrasin est professeur au Département d'études urbaines et touristiques de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM). Directeur scientifique de la Chaire de tourisme Transat, il assume la responsabilité de la collection Tourisme aux Presses de l'Université du Québec et a dirigé pendant cinq ans la revue de recherche en tourisme Téoros.

BRUNO SARRASIN, D. Sc. pol., directeur des programmes de 1<sup>er</sup> cycle en gestion du tourisme et de l'hôtellerie à l'ESG UQAM

## REMARQUES GÉNÉRALES

- Tous les cours sont de 3 crédits.
- Les cours indiqués entre parenthèses sont des préalables.

Le tourisme nécessite une main-d'œuvre nombreuse et de plus en plus qualifiée.

## CERTIFICAT EN GESTION DU TOURISME

PROGRAMME DE 30 CRÉDITS	
<b>Obtenir les 27 crédits suivants :</b>	
ADM 1002	Initiation à la gestion
EUT 1023	Atelier sur les intervenants touristiques
EUT 4138	Gestion des événements et congrès (ADM 1002 et EUT 1023)
EUT 4150	Technologies de l'information et des communications et réseaux de distribution en tourisme (MKG 3315)
EUT 5045	Stratégies des entreprises touristiques et hôtelières
EUT 5106	Environnements politiques et administratifs du tourisme (EUT 1023)
EUT 5109	Tourisme urbain
EUT 5110	Écotourisme et espaces naturels
MKG 3315	Marketing de tourisme et d'hôtellerie
<b>Obtenir 3 crédits parmi les cours suivants :</b>	
ADM 2114	Se lancer en affaires
DRT 1060	Droit des affaires
SCO 1205	Initiation à la comptabilité financière



CE PROGRAMME CONDUIT À UN DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE 1<sup>er</sup> CYCLE.

## PROGRAMME COURT EN GESTION DU TOURISME

PROGRAMME DE 15 CRÉDITS	
ADM 1002	Initiation à la gestion
EUT 1023	Atelier sur les intervenants touristiques
EUT 4138	Gestion des événements et congrès (ADM 1002 et EUT 1023)
EUT 4150	Technologies de l'information et des communications et réseaux de distribution en tourisme (MKG 3315)
MKG 3315	Marketing de tourisme et d'hôtellerie



CE PROGRAMME CONDUIT À UNE ATTESTATION D'ÉTUDES DE 1<sup>er</sup> CYCLE.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent;

**ou**

avoir au moins 21 ans et posséder les connaissances requises et une expérience d'au moins 2 ans dans le secteur du tourisme, ou avoir occupé un poste administratif ou de direction pendant au moins 2 ans;

**ou**

au moment de la demande d'admission, avoir réussi au moins 5 cours de niveau universitaire dans une université québécoise, d'une autre province ou d'un autre pays. Une moyenne minimale peut être exigée;

**ou**

être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec, après au moins 13 années de scolarité ou l'équivalent, ou selon les ententes conclues avec le gouvernement du Québec. Une moyenne minimale peut être exigée;

**et**

maîtriser le français. La maîtrise du français devra être attestée par l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve uniforme de français exigée pour l'obtention d'un DEC, le test de français écrit du MESRST ou de la TÉLUQ ou l'équivalent. Sont exemptées de ce test les personnes détenant un grade universitaire d'une université francophone.



*Alain Dupuis a obtenu son doctorat en administration à l'Université Laval. Professeur à la TÉLUQ, il y est responsable du Baccalauréat en administration. Il a été directeur de l'École des sciences de l'administration de la TÉLUQ et est codirecteur du Centre de recherche sur la gouvernance ENAP TÉLUQ (CERGO).*

ALAIN DUPUIS, Ph. D., professeur responsable des programmes en gestion du tourisme à la TÉLUQ

## AUTRES PROGRAMMES LIÉS AU TOURISME

### À la TÉLUQ

- Baccalauréat en administration
  - cheminement général
  - cheminement général bilingue – français/anglais
  - concentration en gestion des ressources humaines
- Certificat en administration
- Certificat en administration de services
- Certificat en gestion des ressources humaines
- Programme court d'initiation à la gestion des ressources humaines
- Programme court en entrepreneuriat

### À l'ESG UQAM

- Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie (en collaboration avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec)
  - concentration Gestion des organisations et destinations touristiques
  - concentration Gestion hôtelière et de restauration
- Baccalauréat en administration
- Certificat de perfectionnement en gestion
- Maîtrise en développement du tourisme

### Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie de l'ESG UQAM

- Passerelle entre le certificat en gestion du tourisme et ce baccalauréat
- Forme des professionnels du tourisme capables de gérer le phénomène touristique et les diverses entreprises qui y sont liées
- Deux concentrations : Gestion des organisations et des destinations touristiques et Gestion hôtelière et de restauration
- Offert en collaboration avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)
- Aborde le tourisme dans ses multiples facettes, plus particulièrement sous l'angle de la gestion





# Joignez-vous à nos 18 000 étudiants



## La TÉLUQ

Fondée en 1972, la TÉLUQ est la seule université entièrement à distance au Québec. Elle compte 18 000 étudiants par année. Membre du réseau de l'Université du Québec, elle priorise le soutien à la réussite en accordant un suivi personnalisé à chacun. Cheminez à votre rythme et limitez vos déplacements avec la formule d'études souple de la TÉLUQ.

## L'ESG UQAM

Détentrices de la certification TedQual de l'Organisation mondiale du tourisme, les formations en tourisme de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM (ESG UQAM) figurent parmi les meilleures du monde. En plus de ses unités de recherche et de son réseau de veille, l'École dispose de partenariats à l'échelle du globe et offre une formation de qualité internationale.

## La Chaire en tourisme Transat

Par sa présence dans le milieu, ses nombreuses publications, la tenue de colloques et ses activités de diffusion d'information, la Chaire en tourisme Transat représente une source privilégiée de connaissances pour les acteurs touristiques, dont de nombreux étudiants et diplômés universitaires.



Membre affilié de l' UNWTO • OMT • IOHBT0

## FAITES VOTRE DEMANDE

[teluq.ca/admission](http://teluq.ca/admission)

1 888 843-4333

# TELUQ.CA

## SERVICE D'ACCUEIL ET DE RENSEIGNEMENTS

☎ 1 888 843-4333

(sans frais partout au Canada)

1 418 657-2262

(pour les États-Unis)

00 1 418 657-2262

(ailleurs dans le monde)

[info@teluq.ca](mailto:info@teluq.ca)