

Télé-université

**Évaluation du programme
de
Certificat en administration**

Résumé

Direction des études
Novembre 2005

1. Le programme de Certificat en administration

Le **Certificat** en administration (4397) de la Télé-université relève administrativement de l'Unité d'enseignement et de recherche Travail, économie et gestion. Il vise à offrir à une clientèle diversifiée des connaissances de base, quantitatives et qualitatives, dans le domaine de l'administration, lui permettant d'améliorer ses compétences professionnelles.

1.1 La fréquentation du programme

Le profil sociodémographique des étudiants du certificat en administration de la Télé-université ressemble à celui de l'ensemble des étudiants inscrits à un programme similaire de l'Université du Québec. À la Télé-université :

- l'âge moyen des étudiants du certificat est de 32,6 ans alors qu'il est de 30,6 ans pour l'UQ;
- 92,7% des étudiants du certificat sont inscrits à temps partiel contre 78,5% à l'UQ.

Le certificat en administration occupe une place inattendue à l'échelle du Québec. Depuis 1997, plus d'un étudiant sur six inscrit à un certificat en administration dans une université francophone l'est à la Télé-université. Plus d'un étudiant sur cinq qui s'est nouvellement inscrit dans ce programme en l'an 2000 l'a fait à la Télé-université. La proportion des nouveaux inscrits qui choisissent la Télé-université, 17% en 1994, n'a cessé de croître. La Télé-université est l'université québécoise qui attire le plus d'étudiants dans ce certificat après l'école des hautes études commerciales de Montréal (HEC) et l'UQAM, loin devant l'université Laval.

Le nombre d'étudiants inscrits dans le programme diminue depuis 1994-1995, année où il a atteint son sommet (2 766). Cette diminution est toutefois en phase avec celle que l'on observe à l'échelle du Québec, comme l'indique le fait que le programme maintient sa position avantageuse parmi les universités francophones. Cette baisse du nombre d'inscriptions ne témoigne pas tant d'une désaffection envers la formation universitaire en gestion que de l'attrait exercé par le nombre croissant de programmes spécialisés offerts dans ce domaine, principalement dans le secteur financier.

Les étudiants de la Télé-université (temps complet ou temps partiel) abandonnent le certificat en administration dans une plus grande proportion que leurs pairs sur campus de l'UQ (62,6% contre 55%) alors que leur taux d'obtention d'un diplôme est de douze points inférieur à celui de l'UQ (18,1 % contre 30,5%).

1.2 Les ressources professorales et professionnelles

Les ressources professorales et professionnelles pour assurer le développement, la diffusion ainsi que la révision des cours du programme de certificat en administration, dans un contexte d'enseignement à distance, comprennent douze professeurs, cinq spécialistes en éducation et quatre coordonnateurs à l'encadrement.

2. Le processus d'évaluation

Conformément à la Politique d'évaluation périodique des programmes, le comité d'autoévaluation du certificat en administration a été formé à l'automne 2001. Le mandat d'autoévaluation avait préalablement été défini par le Comité permanent d'évaluation des programmes.

D'abord soumis à deux experts externes en début d'année, les membres du Comité permanent d'évaluation des programmes ont procédé à la rédaction du rapport final de ce programme à l'automne 2004. La Commission des études a approuvé ce rapport final en mars 2005.

3. Conclusions et recommandations

Au terme de l'étude du *Rapport d'autoévaluation des programmes de Baccalauréat et de Certificat en administration* et des avis des experts externes, les membres du Comité permanent d'évaluation des programmes ont recommandé le maintien du programme de certificat dans sa forme actuelle et l'application des recommandations suivantes, en considérant l'ordre des priorités définies ci-après :

- ∞ ajout d'une condition d'admission en mathématiques
- ∞ adéquation des ressources aux besoins de conception et de révision des cours;
- ∞ développement de nouveaux cours et programmes de premier cycle dans les secteurs disciplinaires les plus en demande;
- ∞ encadrement programme et des étudiants;
- ∞ problématique de la persévérance des étudiants;
- ∞ modernisation ou révision de certains cours;
- ∞ obtention d'une note minimale de 50% à l'examen final d'un cours pour en assurer la réussite.

4. Plan d'action et suivi

Conformément à la politique en vigueur, le Comité permanent d'évaluation des programmes fera rapport sur les suites qui ont été données à ce rapport d'évaluation à la Commission académique de la formation à distance (CAFAD).