



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI



MATINÉE – SÉMINAIRE

27 JANVIER 2017

Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

FRANCE HENRI

Professeure associée, Université TÉLUQ. Chercheuse au Centre de recherche LICEF
LICÉ (Laboratoire d'ingénierie cognitive et éducative)



TÉLUQ

UQÀM



Canada

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Problème et question de recherche

Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser ?

Notre cadre d'analyse

Notre dispositif de collecte de données

Présentation des résultats

Propositions pour la suite

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

PROBLÈME ET QUESTION DE RECHERCHE

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Problème et question de recherche

Le problème

- L'UEH offre essentiellement des programmes de 1^{er} cycle
- Au terme de la scolarité, épreuve finale : mémoire ou travail de fin d'études
- Moins de 20% des étudiants obtiennent leur diplôme un an après la fin de la scolarité
- Taux de diplômés extrêmement bas

Parmi les causes

- **La supervision de mémoire**

Question

- **Comment améliorer la supervision de mémoire?**

Pour apporter des éléments de réponse

Analyser la pratique de supervision

- Participation de professeurs
- Implication de gestionnaires académiques, comité de pilotage

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

**QU'EST-CE QUE LA PRATIQUE
PROFESSIONNELLE?
COMMENT L'ANALYSER?**

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser

Définition

- Application de principes, de procédés pour effectuer une tâche tout en se conformant à **des prescriptions**
- Double dimension, **complexité de la pratique**
 - Règles d'action, gestes, conduites
 - Objectifs, idéologies, valeurs

Démarche d'analyse

- **Découpage de l'action** dans ses plus petites parties
- Mise en évidence des procédures
- **Décodage des idées** qui sous-tendent les actions
- Formalisation, **mise en mots** des compétences
- **Représentation sous forme de modèle**

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser

Quelles sont les visées de l'analyse de la pratique?

- **Produire des connaissances** sur la pratique
- Susciter une **prise de conscience** des stratégies d'action
- Étudier ses **dysfonctionnements**
- Apporter des **réponses aux problèmes**

Quels sont ses effets?

- Transformation, évolution, **développement de la pratique**

Pour notre projet , un effet est à vérifier

- L'analyse de la pratique peut-elle devenir une stratégie de développement professionnel pour les professeurs de l'UEH?

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

NOTRE CADRE D'ANALYSE

Approche de psychologie ergonomique de l'activité de l'enseignant (Rogalski, 2007).

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

Notre cadre d'analyse

Prescripteur : Système éducatif, l'institution

Tâche prescrite

- But, objectifs
- Conditions, moyens donnés à l'enseignant

- Tâche inférée à partir des textes prescriptifs
- Les énoncés de l'institution

Tâche attendue

- Attentes du prescripteur
- Contenu réel de la tâche qui sert de base de l'évaluation de l'action

- Tâche inférée à partir des contrôles de l'activité par le prescripteur
- Ne correspond pas en tout point à la tâche prescrite
- N'est pas toujours explicite

Réalisateur : professeur

Tâche redéfinie

- Représentation que se fait l'enseignant des buts, contraintes et ressources dont il dispose
- Traduction des prescriptions en intentions d'action, opérations
- Représentation individuelle ou collective

- Tâche explicitée par l'enseignant au cours d'entretiens, dans des questionnaires ou dans des modèles
- Décodée à partir de l'analyse des représentations de l'enseignant

Tâche effective

- Ce qui a été accompli par l'enseignant

- Tâche inférée à partir de l'activité de l'enseignant
- Peut différer de la tâche redéfinie

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

NOTRE DISPOSITIF DE COLLECTE DE DONNÉES

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Notre dispositif de collecte de données

3 sources d'information - 6 méthodes de collecte de données

Six professeurs de cinq Facultés*

- **Co-modélisation de la pratique** (6 séances : 2 en présence, 4 à distance)
- Débriefing sur l'expérience de co-modélisation
- Questionnaire : données socio-professionnelles
- Entretiens individuels semi-structurés « avant » et « après »

Doyens des cinq Facultés réunis dans un Comité de pilotage

- **Entretiens de groupe**

Documentation institutionnelle

- **Documents** liés à la supervision du mémoire fournis par les Facultés

*Faculté des Sciences, Faculté de Linguistique Appliquée, Faculté des Sciences Humaines, Faculté d'ethnologie, Faculté d'Agronomie et Médecine Vétérinaire

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Point de vue du prescripteur
Tâche prescrite ■ Tâche attendue

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Point de vue du prescripteur

Tâche prescrite

- Selon les propos recueillis
 - La supervision de mémoire est un acte de formation intellectuelle et de formation à la recherche
 - Une tâche obligatoire pour les professeurs, optionnelle pour les vacataires
- Dans les documents institutionnels transmis par les Facultés
 - Description implicite, inférée à partir de la prescription faite à l'étudiant
 - Cheminement administratif du mémoire, règlements, contenu et normes de présentation du mémoire
 - Absence de description explicite d'un point de vue pédagogique

Tâche attendue

- Tolérance pour ceux qui ne s'engagent pas dans la supervision
- Effort de la part des professeurs pour un meilleur engagement
- Suivi plus rigoureux de la part des Facultés

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Point de vue du prescripteur

Constat lucide et objectif

La supervision, problème complexe pour l'établissement

- Étudiants mal préparés
- Corps professoral peu qualifié
- Nette insuffisance de ressources, de moyen à la disposition des professeurs
- Problème de gestion de la tâche dans les Facultés

Questionnement sur la pertinence du mémoire de premier cycle

- Un débat à faire
- Un consensus à obtenir

Le développement professionnel continu, n'est pas d'emblée envisagé comme solution

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

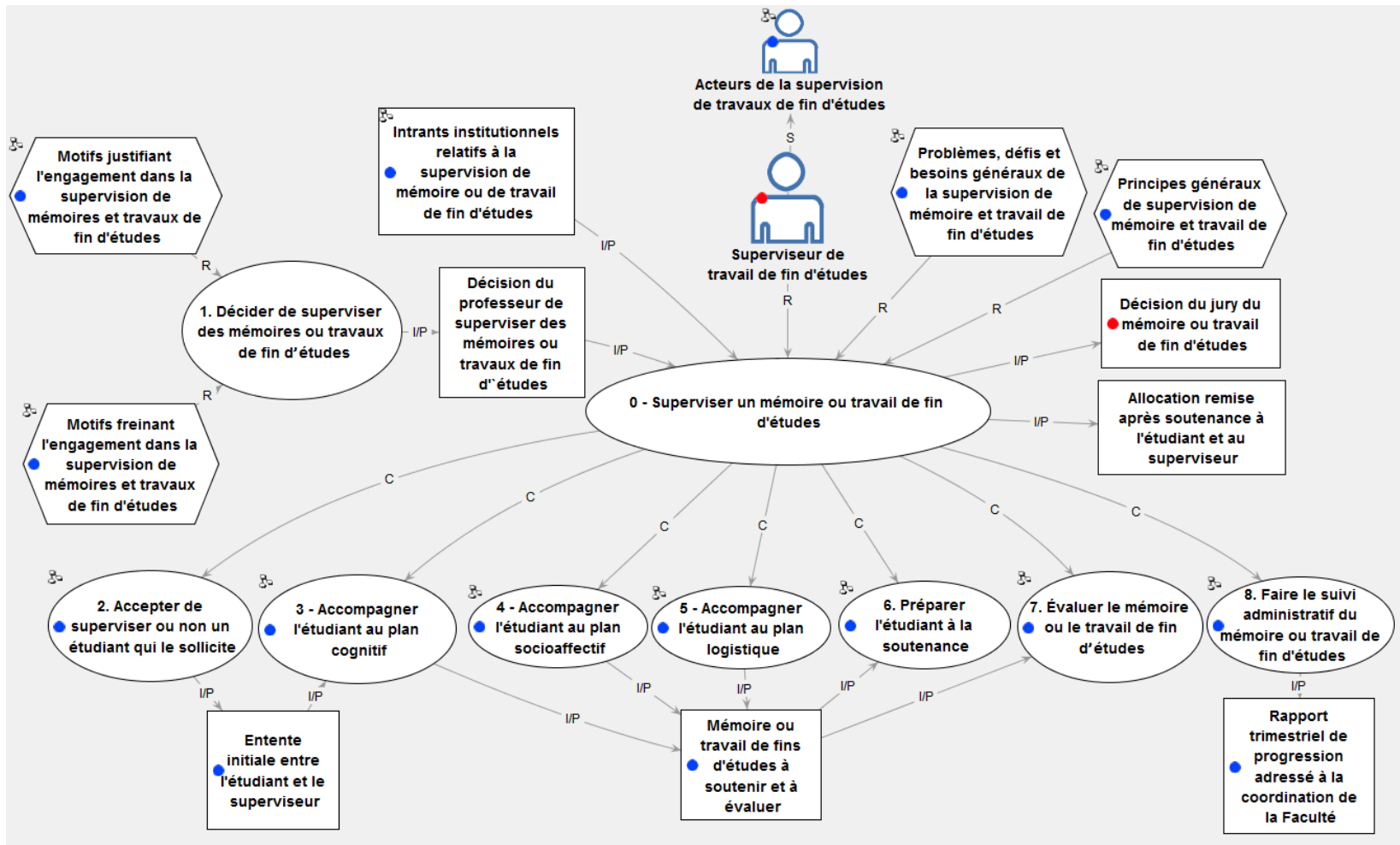
PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Point de vue du réalisateur
Tache redéfinie ■ Tâche effective

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Modèle de la pratique de supervision : 8 actions, 51 sous-modèles



- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

1. Décider de s'engager à superviser

Tâche redéfinie : fruit d'un engagement réfléchi

- Responsabilité professionnelle et personnelle envers l'étudiant, l'institution et le pays
- Une forme de contribution à la recherche
- Maintien d'une expertise disciplinaire
- Satisfaction du devoir accompli

Tâche effective : engagement réfléchi, peu coutumier

- Très peu de professeurs s'engagent
- Manque de qualifications
- Rareté des ressources documentaires, pédagogiques, matérielles et technologiques
- Surcharge de travail, indisponibilité
- Absence de sanction

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

2. Accepter de superviser ou non un étudiant

Tâche redéfinie : double évaluation éclairante

- Évaluation de l'étudiant, motivation, connaissance du sujet, ressources financières
- Auto-évaluation : intérêt, connaissance du sujet proposé, disponibilité
- Négociation d'un contrat pédagogique

Tâche effective : triple défi

- Demandes pressantes des étudiants
- Décision hâtive; risque d'appariement malheureux
- Négociation du contrat pédagogique, un processus mal connu, peu souvent appliqué

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

3. Accompagner l'étudiant au plan cognitif

Tâche redéfinie : couvre des aspects cruciaux

- Se documenter sur le sujet
- Aider à la définition du projet
- Diagnostiquer les faiblesses de l'étudiant et y remédier
- Fournir des rétroactions constructives sur les productions de l'étudiant
- Soutenir méthodiquement la progression du travail

Tâche effective : lacunes disciplinaires et méthodologiques

- Étudiants mal préparés: du français, de la discipline et des méthodes de recherche
- Professeurs mal préparés: sujet du mémoire et méthodes de recherche
- Absence de diagnostic systématique
- Rétroactions sur les productions de l'étudiant peu soutenues
- Défaut de maîtrise des outils de rétroaction
- Absence de contrôle sur le rythme de travail de l'étudiant

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

4. Accompagner l'étudiant au plan socioaffectif

Tâche redéfinie : approche proactive

- Soutenir la motivation: intervention très importante
- Créer une dynamique d'échange entre les étudiants
- Développer d'une relation positive avec l'étudiant : confiance, proximité

Tâche effective : repli vers une approche réactive

- Nombreux facteurs de démotivation pour l'étudiant
 - Peu de débouchés sur le marché de l'emploi, précarité financière
 - Connaissance insuffisante
- La parole du professeur n'est pas toujours respectée par l'étudiant
- Chez le professeur, sentiment d'impuissance, laisser-faire
- Accompagnement limité à répondre aux demandes de l'étudiant
- Importance de la relation avec l'étudiant largement sous-estimée

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

5. Accompagner l'étudiant au plan logistique

Tâche redéfinie : le professeur, partenaire de la gestion du temps

- Assurer une bonne planification du projet
- Réviser régulièrement l'échéancier, garder trace de l'avancement du projet
- Insister sur la régularité des rencontres
- Fournir des ressources, mêmes personnelles

Tâche effective : nombreux aléas

- Disponibilité changeantes du superviseur
- Manque d'assiduité de l'étudiant, absence pendant de longues périodes
- Ressources des étudiants : à la maison, plusieurs n'ont pas accès à un ordinateur et à internet
- Sur le campus
 - Manque d'espaces de rencontres, de laboratoires, bibliothèques
 - Accès limité aux ordinateurs, mauvaise connexion internet

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

6. Préparer l'étudiant à la soutenance

Tâche redéfinie: informer, vérifier, répéter

- Informer sur le déroulement de la soutenance et des critères d'évaluation
- Vérifier matériel de support à la présentation
- Proposer à l'étudiant de répéter sa présentation devant d'autres étudiants (mise à blanc)
- Proposer d'assister à des soutenances

Tâche effective : désintérêt chez certains professeurs

- Informe sur le déroulement de la soutenance et des critères d'évaluation
- Aide inadéquate à la préparation de la présentation et à la révision du matériel de support
- Absence du superviseur lors des répétitions

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

7. Évaluer le mémoire : dépôt et soutenance

Tâche redéfinie : deux étapes critiques

En vue du Dépôt

- Évaluer le mémoire avant la transmission au comité de lecture
- Accompagner l'étudiant dans ses corrections

Soutenance : le superviseur n'est pas membre du jury

Tâche effective : désintérêt et manque d'équité systémique

En vue du Dépôt

- Évaluation peu rigoureuse du mémoire
- Risque d'un refus d'autorisation du dépôt par le comité de lecture

Soutenance

- Grande variation des critères d'un jury à l'autre
- Occasion de débats idéologiques entre les membres du jury
- Pour certains superviseurs, une mauvaise évaluation du mémoire est vécue comme une remise en cause de leur compétences
- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

8. Faire le suivi administratif du mémoire

Tâche redéfinie: variable d'une faculté à l'autre

- Documenter chaque étape du mémoire depuis la désignation du superviseur jusqu'à la soutenance
- Transmettre à la Faculté des rapports trimestriel de progression

Tâche effective : suivi administratif inexistant dans certaines Facultés

- Suivi administratif impossible dans les Facultés où il n'y a pas d'inscription au mémoire
- Ne fait pas partie de la pratique

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

POINTS SAILLANTS DE L'ANALYSE

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Pour l'UEH: problématique plurielle, complexe

- **Plusieurs instances concernées au sein de l'organisation : rectorat, facultés, départements**
 - Rechercher une meilleure cohérence entre prescription et attentes
 - Amélioration de la gestion de la tâche à repenser
 - Instrumenter le développement des compétence du corps professoral
 - Assurer une meilleure préparation des étudiants
- **La supervision comme tâche obligatoire : une prescription inapplicable**
 - Trop peu de professeurs qualifiés, détenteurs d'un doctorat
 - Surcharge de travail, iniquité dans le partage de la tâche, incapacité de répondre à la demande des étudiants
- **Pénurie de ressources**
 - Bibliothèques, laboratoires, ordinateurs, accès internet, locaux
 - Financement
- **Questionnement sur la pertinence du mémoire de 1^{er} cycle**
 - Un débat à faire, un consensus à obtenir
- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Pour les professeurs, tension entre tâche redéfinie et tâche effective

Tâche redéfinie

- Couvre en très grande partie les bonnes pratiques de supervision mentionnées dans la littérature; absence du volet métacognitif
- Ajoute le volet pédagogique à la prescription institutionnelle
 - Enrichit une prescription limitée aux étapes administratives et aux exigences relatives à la structuration et à la mise en forme du mémoire
- Témoigne d'un désir authentique d'offrir aux étudiants un accompagnement de qualité

Tâche effective

- Insatisfaction face aux conditions d'exercice jugées déplorables et aux peu moyens disponibles
- Impuissance face à des étudiants mal préparés
- Souffrance, frustration, lassitude

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

Pour les professeurs, tension entre tâche redéfinie et tâche effective

- **Urgent besoin de formation et de développement professionnel en matière de supervision de mémoire**
- **Volonté de développer des connaissances communes et une vision partagée des exigences à satisfaire**
- **En attente de solutions de la part de l'UEH**

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

PROPOSITIONS FORMULÉES AU TERME DU PROJET

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

- 1. Statuer sur le mémoire de 1^{er} cycle**
- 2. Revoir et mettre à jour les programmes d'études de 1^{er} cycle**
- 3. Statuer sur les compétences requises chez le professeur pour s'engager dans la supervision de mémoire**

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

- 4. Produire dans chaque faculté des guides sur la supervision pour les étudiants et les professeurs**
- 5. Développer dans chaque Faculté des mécanismes de gestion de la tâche professorale**
- 6. Utiliser des ressources en libre accès pour surmonter la rareté des ressources**

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

7. Élaborer et offrir à l'échelle de l'UEH un programme de développement professionnel continu (DPC) destiné aux professeurs

- Co-modélisation de la pratique comme stratégie de DPC
- Formation à la supervision de mémoire

8. Faciliter et assurer le suivi du développement professionnel continu des professeurs

- Stratégie d'implantation du DPC

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

MERCI DE VOTRE ATTENTION!

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH