



# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI



**MATINÉE – SÉMINAIRE**

27 JANVIER 2017

## Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

FRANCE HENRI

Professeure associée, Université TÉLUQ. Chercheuse au Centre de recherche LICEF  
LICÉ (Laboratoire d'ingénierie cognitive et éducative)



**TÉLUQ**

**UQÀM**



Canada

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Problème et question de recherche

**Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser ?**

**Notre cadre d'analyse**

**Notre dispositif de collecte de données**

**Présentation des résultats**

**Propositions pour la suite**

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## PROBLÈME ET QUESTION DE RECHERCHE

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Problème et question de recherche

### Le problème

- L'UEH offre essentiellement des programmes de 1<sup>er</sup> cycle
- Au terme de la scolarité, épreuve finale : mémoire ou travail de fin d'études
- Moins de 20% des étudiants obtiennent leur diplôme un an après la fin de la scolarité
- Taux de diplômés extrêmement bas

### Parmi les causes

- **La supervision de mémoire**

### Question

- **Comment améliorer la supervision de mémoire?**

### Pour apporter des éléments de réponse

#### **Analyser la pratique de supervision**

- Participation de professeurs
- Implication de gestionnaires académiques, comité de pilotage

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## QU'EST-CE QUE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE? COMMENT L'ANALYSER?

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser

### Définition

- Application de principes, de procédés pour effectuer une tâche tout en se conformant à **des prescriptions**
- Double dimension, **complexité de la pratique**
  - Règles d'action, gestes, conduites
  - Objectifs, idéologies, valeurs

### Démarche d'analyse

- **Découpage de l'action** dans ses plus petites parties
- Mise en évidence des procédures
- **Décodage des idées** qui sous-tendent les actions
- Formalisation, **mise en mots** des compétences
- **Représentation sous forme de modèle**

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Qu'est-ce que la pratique professionnelle ? Comment l'analyser

### Quelles sont les visées de l'analyse de la pratique?

- **Produire des connaissances** sur la pratique
- Susciter une **prise de conscience** des stratégies d'action
- Étudier ses **dysfonctionnements**
- Apporter des **réponses aux problèmes**

### Quels sont ses effets?

- Transformation, évolution, **développement de la pratique**

### Pour notre projet , un effet est à vérifier

- L'analyse de la pratique peut-elle devenir une stratégie de développement professionnel pour les professeurs de l'UEH?

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

## NOTRE CADRE D'ANALYSE

Approche de psychologie ergonomique de l'activité de l'enseignant (Rogalski, 2007).

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# Notre cadre d'analyse

## Prescripteur : Système éducatif, l'institution

### Tâche prescrite

- But, objectifs
- Conditions, moyens donnés à l'enseignant
  
- Tâche inférée à partir des textes prescriptifs
- Les énoncés de l'institution

### Tâche attendue

- Attentes du prescripteur
- Contenu réel de la tâche qui sert de base de l'évaluation de l'action
  
- Tâche inférée à partir des contrôles de l'activité par le prescripteur
- Ne correspond pas en tout point à la tâche prescrite
- N'est pas toujours explicite

## Réalisateur : professeur

### Tâche redéfinie

- Représentation que se fait l'enseignant des buts, contraintes et ressources dont il dispose
- Traduction des prescriptions en intentions d'action, opérations
- Représentation individuelle ou collective
  
- Tâche explicitée par l'enseignant au cours d'entretiens, dans des questionnaires ou dans des modèles
- Décodée à partir de l'analyse des représentations de l'enseignant

### Tâche effective

- Ce qui a été accompli par l'enseignant
  
- Tâche inférée à partir de l'activité de l'enseignant
- Peut différer de la tâche redéfinie

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## NOTRE DISPOSITIF DE COLLECTE DE DONNÉES

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Notre dispositif de collecte de données

### 3 sources d'information - 6 méthodes de collecte de données

Six professeurs de cinq Facultés\*

- **Co-modélisation de la pratique** (6 séances : 2 en présence, 4 à distance)
- Débriefing sur l'expérience de co-modélisation
- Questionnaire : données socio-professionnelles
- Entretiens individuels semi-structurés « avant » et « après »

Doyens des cinq Facultés réunis dans un Comité de pilotage

- **Entretiens de groupe**

Documentation institutionnelle

- **Documents** liés à la supervision du mémoire fournis par les Facultés

\*Faculté des Sciences, Faculté de Linguistique Appliquée, Faculté des Sciences Humaines, Faculté d'ethnologie, Faculté d'Agronomie et Médecine Vétérinaire

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# **PRÉSENTATION DES RÉSULTATS**

**Point de vue du prescripteur**  
Tâche prescrite ■ Tâche attendue

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Point de vue du prescripteur

### Tâche prescrite

- Selon les propos recueillis
  - La supervision de mémoire est un acte de formation intellectuelle et de formation à la recherche
  - Une tâche obligatoire pour les professeurs, optionnelle pour les vacataires
- Dans les documents institutionnels transmis par les Facultés
  - Description implicite, inférée à partir de la prescription faite à l'étudiant
    - Cheminement administratif du mémoire, règlements, contenu et normes de présentation du mémoire
  - Absence de description explicite d'un point de vue pédagogique

### Tâche attendue

- Tolérance pour ceux qui ne s'engagent pas dans la supervision
- Effort de la part des professeurs pour un meilleur engagement
- Suivi plus rigoureux de la part des Facultés

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Point de vue du prescripteur

### Constat lucide et objectif

La supervision, problème complexe pour l'établissement

- Étudiants mal préparés
- Corps professoral peu qualifié
- Nette insuffisance de ressources, de moyen à la disposition des professeurs
- Problème de gestion de la tâche dans les Facultés

Questionnement sur la pertinence du mémoire de premier cycle

- Un débat à faire
- Un consensus à obtenir

Le développement professionnel continu, n'est pas d'emblée envisagé comme solution

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

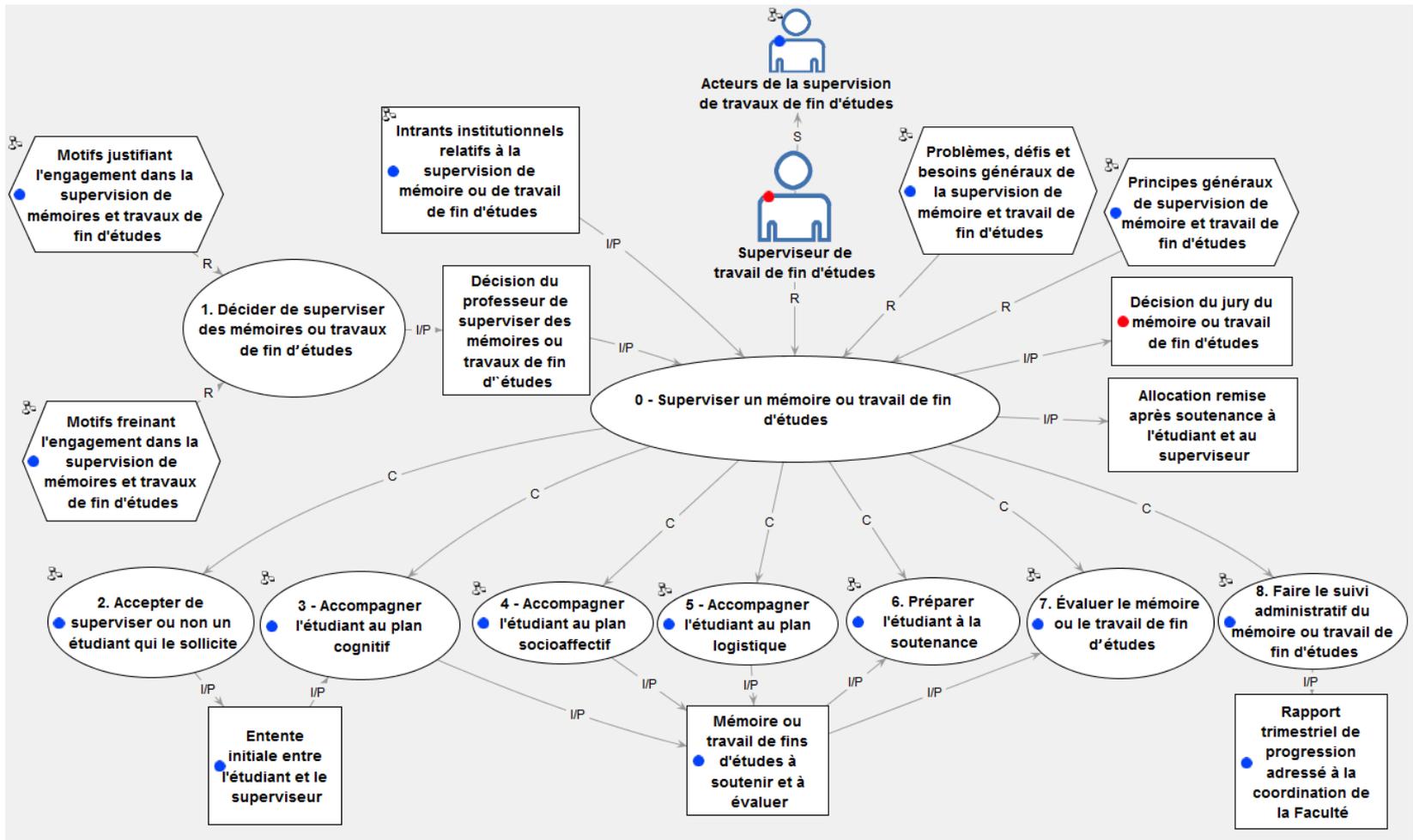
# **PRÉSENTATION DES RÉSULTATS**

**Point de vue du réalisateur**  
Tache redéfinie ▪ Tâche effective

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Modèle de la pratique de supervision : 8 actions, 51 sous-modèles



- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 1. Décider de s'engager à superviser

### **Tâche redéfinie : fruit d'un engagement réfléchi**

- Responsabilité professionnelle et personnelle envers l'étudiant, l'institution et le pays
- Une forme de contribution à la recherche
- Maintien d'une expertise disciplinaire
- Satisfaction du devoir accompli

### **Tâche effective : engagement réfléchi, peu coutumier**

- Très peu de professeurs s'engagent
- Manque de qualifications
- Rareté des ressources documentaires, pédagogiques, matérielles et technologiques
- Surcharge de travail, indisponibilité
- Absence de sanction

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 2. Accepter de superviser ou non un étudiant

### Tâche redéfinie : double évaluation éclairante

- Évaluation de l'étudiant, motivation, connaissance du sujet, ressources financières
- Auto-évaluation : intérêt, connaissance du sujet proposé, disponibilité
- Négociation d'un contrat pédagogique

### Tâche effective : triple défi

- Demandes pressantes des étudiants
- Décision hâtive; risque d'appariement malheureux
- Négociation du contrat pédagogique, un processus mal connu, peu souvent appliqué

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 3. Accompagner l'étudiant au plan cognitif

### **Tâche redéfinie : couvre des aspects cruciaux**

- Se documenter sur le sujet
- Aider à la définition du projet
- Diagnostiquer les faiblesses de l'étudiant et y remédier
- Fournir des rétroactions constructives sur les productions de l'étudiant
- Soutenir méthodiquement la progression du travail

### **Tâche effective : lacunes disciplinaires et méthodologiques**

- Étudiants mal préparés: du français, de la discipline et des méthodes de recherche
- Professeurs mal préparés: sujet du mémoire et méthodes de recherche
- Absence de diagnostic systématique
- Rétroactions sur les productions de l'étudiant peu soutenues
- Défaut de maîtrise des outils de rétroaction
- Absence de contrôle sur le rythme de travail de l'étudiant

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 4. Accompagner l'étudiant au plan socioaffectif

### Tâche redéfinie : approche proactive

- Soutenir la motivation: intervention très importante
- Créer une dynamique d'échange entre les étudiants
- Développer d'une relation positive avec l'étudiant : confiance, proximité

### Tâche effective : repli vers une approche réactive

- Nombreux facteurs de démotivation pour l'étudiant
  - Peu de débouchés sur le marché de l'emploi, précarité financière
  - Connaissance insuffisante
- La parole du professeur n'est pas toujours respectée par l'étudiant
- Chez le professeur, sentiment d'impuissance, laisser-faire
- Accompagnement limité à répondre aux demandes de l'étudiant
- Importance de la relation avec l'étudiant largement sous-estimée

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 5. Accompagner l'étudiant au plan logistique

### Tâche redéfinie : le professeur, partenaire de la gestion du temps

- Assurer une bonne planification du projet
- Réviser régulièrement l'échéancier, garder trace de l'avancement du projet
- Insister sur la régularité des rencontres
- Fournir des ressources, mêmes personnelles

### Tâche effective : nombreux aléas

- Disponibilité changeantes du superviseur
- Manque d'assiduité de l'étudiant, absence pendant de longues périodes
- Ressources des étudiants : à la maison, plusieurs n'ont pas accès à un ordinateur et à internet
- Sur le campus
  - Manque d'espaces de rencontres, de laboratoires, bibliothèques
  - Accès limité aux ordinateurs, mauvaise connexion internet

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 6. Préparer l'étudiant à la soutenance

### **Tâche redéfinie: informer, vérifier, répéter**

- Informer sur le déroulement de la soutenance et des critères d'évaluation
- Vérifier matériel de support à la présentation
- Proposer à l'étudiant de répéter sa présentation devant d'autres étudiants (mise à blanc)
- Proposer d'assister à des soutenances

### **Tâche effective : désintérêt chez certains professeurs**

- Informe sur le déroulement de la soutenance et des critères d'évaluation
- Aide inadéquate à la préparation de la présentation et à la révision du matériel de support
- Absence du superviseur lors des répétitions

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 7. Évaluer le mémoire : dépôt et soutenance

### Tâche redéfinie : deux étapes critiques

#### En vue du Dépôt

- Évaluer le mémoire avant la transmission au comité de lecture
- Accompagner l'étudiant dans ses corrections

#### Soutenance : le superviseur n'est pas membre du jury

### Tâche effective : désintérêt et manque d'équité systémique

#### En vue du Dépôt

- Évaluation peu rigoureuse du mémoire
- Risque d'un refus d'autorisation du dépôt par le comité de lecture

#### Soutenance

- Grande variation des critères d'un jury à l'autre
- Occasion de débats idéologiques entre les membres du jury
- Pour certains superviseurs, une mauvaise évaluation du mémoire est vécue comme une remise en cause de leur compétences
- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 8. Faire le suivi administratif du mémoire

### **Tâche redéfinie: variable d'une faculté à l'autre**

- Documenter chaque étape du mémoire depuis la désignation du superviseur jusqu'à la soutenance
- Transmettre à la Faculté des rapports trimestriel de progression

### **Tâche effective : suivi administratif inexistant dans certaines Facultés**

- Suivi administratif impossible dans les Facultés où il n'y a pas d'inscription au mémoire
- Ne fait pas partie de la pratique

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## POINTS SAILLANTS DE L'ANALYSE

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Pour l'UEH: problématique plurielle, complexe

- **Plusieurs instances concernées au sein de l'organisation : rectorat, facultés, départements**
    - Rechercher une meilleure cohérence entre prescription et attentes
    - Amélioration de la gestion de la tâche à repenser
    - Instrumenter le développement des compétence du corps professoral
    - Assurer une meilleure préparation des étudiants
  - **La supervision comme tâche obligatoire : une prescription inapplicable**
    - Trop peu de professeurs qualifiés, détenteurs d'un doctorat
    - Surcharge de travail, iniquité dans le partage de la tâche, incapacité de répondre à la demande des étudiants
  - **Pénurie de ressources**
    - Bibliothèques, laboratoires, ordinateurs, accès internet, locaux
    - Financement
  - **Questionnement sur la pertinence du mémoire de 1<sup>er</sup> cycle**
    - Un débat à faire, un consensus à obtenir
- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## Pour les professeurs, tension entre tâche redéfinie et tâche effective

### Tâche redéfinie

- Couvre en très grande partie les bonnes pratiques de supervision mentionnées dans la littérature; absence du volet métacognitif
- Ajoute le volet pédagogique à la prescription institutionnelle
  - Enrichit une prescription limitée aux étapes administratives et aux exigences relatives à la structuration et à la mise en forme du mémoire
- Témoigne d'un désir authentique d'offrir aux étudiants un accompagnement de qualité

### Tâche effective

- Insatisfaction face aux conditions d'exercice jugées déplorables et aux peu moyens disponibles
- Impuissance face à des étudiants mal préparés
- Souffrance, frustration, lassitude

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

**Pour les professeurs, tension entre tâche redéfinie et tâche effective**

- **Urgent besoin de formation et de développement professionnel en matière de supervision de mémoire**
- **Volonté de développer des connaissances communes et une vision partagée des exigences à satisfaire**
- **En attente de solutions de la part de l'UEH**

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## PROPOSITIONS FORMULÉES AU TERME DU PROJET

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

- 1. Statuer sur le mémoire de 1<sup>er</sup> cycle**
- 2. Revoir et mettre à jour les programmes d'études de 1<sup>er</sup> cycle**
- 3. Statuer sur les compétences requises chez le professeur pour s'engager dans la supervision de mémoire**

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

- 4. Produire dans chaque faculté des guides sur la supervision pour les étudiants et les professeurs**
- 5. Développer dans chaque Faculté des mécanismes de gestion de la tâche professorale**
- 6. Utiliser des ressources en libre accès pour surmonter la rareté des ressources**

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

## 7. Élaborer et offrir à l'échelle de l'UEH un programme de développement professionnel continu (DPC) destiné aux professeurs

- Co-modélisation de la pratique comme stratégie de DPC
- Formation à la supervision de mémoire

## 8. Faciliter et assurer le suivi du développement professionnel continu des professeurs

- Stratégie d'implantation du DPC

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'ENSEIGNEMENT DANS L'UNIVERSITÉ EN HAÏTI

**MERCI DE VOTRE ATTENTION!**

- Analyse de la pratique de supervision de mémoire à l'UEH