

Concours n°: 20242 – RPL 2006  
Date : 28 juin 2024

**TITRE****PERSONNES TUTRICES – RPL 2006****Relations publiques et gestion de crise**

Le Département École Sciences humaines, Lettres et Communication de l'Université TÉLUQ, établissement d'enseignement universitaire à distance, cherche à pourvoir à un ou des postes de personnes tutrices.

**SECTEUR  
DISCIPLINAIRE**

Communication

**SOMMAIRE DE  
LA FONCTION****Objectifs du cours :**

- Étudier les divers fondements théoriques et pratiques de la planification et de la gestion de crise.
- Développer ses connaissances et ses compétences en matière de planification et de gestion de crise, plus particulièrement d'un point de vue communicationnel.
- Être en mesure de différencier les diverses approches dans l'étude des crises ainsi que les différentes typologies associées au terme, de reconnaître les processus de déclenchement d'une crise, son développement et son amplification, d'en analyser les enjeux et de décider de la manière la plus efficace de communiquer avec les différentes parties prenantes d'une organisation pendant la crise.

**À cette fin, vous effectuez les tâches suivantes :**

- Aider la personne étudiante à comprendre les objectifs du cours, l'articulation des contenus, la démarche pédagogique et les modalités d'évaluation;
- Conseiller la personne étudiante afin de l'aider dans sa démarche d'apprentissage;
- Clarifier les parties de la matière et les différents concepts avec lesquels les personnes étudiantes éprouvent des difficultés particulières;
- Corriger, noter et commenter les travaux et les examens des personnes étudiantes qui servent à l'évaluation des apprentissages selon les barèmes établis;
- Fournir une rétroaction écrite sur les travaux notés, les examens et sur les activités des personnes étudiantes afin de les aider à comprendre leurs erreurs, à reconnaître leurs points faibles et, s'il y a lieu, leur proposer des pistes d'amélioration;
- Animer ou participer activement aux forums de discussion, aux ateliers, conférences téléphoniques ou en ligne, afin d'enrichir les échanges et de plus, si vous effectuez l'animation, favoriser la participation étudiante;
- Signaler et documenter tous les cas présumés de plagiat et de fraude.

**CONDITIONS D'EMPLOI**

Le travail s'effectue à partir de votre domicile, vous devez donc posséder les équipements informatiques et téléphoniques nécessaires à la réalisation de

vos tâches. Toutefois, l'Université TÉLUQ vous fournit les logiciels, les services et les documents nécessaires à l'exécution de votre fonction.

Vous êtes responsable de vos horaires de travail. Toutefois, vous devez respecter certains délais pour répondre aux questions des personnes étudiantes, ainsi que pour la correction des travaux et examens.

**EXPÉRIENCE**

- En enseignement;
- En intervention auprès de personnes étudiantes adultes.

**FORMATION**

- Maîtrise en communication avec un profil pertinent aux relations publiques.

**AUTRES EXIGENCES**

- Connaissances et expérience reconnues en gestion de crise;
- Maîtrise du français écrit et de la rétroaction écrite constructive;
- Adhésion à la philosophie et à la démarche pédagogique du cours;
- Communication empathique;
- Attitude de respect à l'endroit des personnes étudiantes
- Possession des équipements, du branchement à Internet et des connaissances nécessaires pour assurer un encadrement en ligne;
- Résidence au Québec.

**TRAITEMENT**

Entre 150,42 \$ et 157,08 \$ selon votre niveau de scolarité, pour chaque personne que vous encadrez.

**LIEU DE TRAVAIL**

Québec ou Montréal, à distance.

**ENTRÉE EN FONCTION**

Le plus tôt possible.

Les personnes intéressées sont priées de faire parvenir leur candidature, sous forme électronique au plus tard **le 12 juillet 2024**, à:

Service des ressources académiques  
Concours 20242 – RPL 2006  
Université TÉLUQ  
Courriel : [sra.dotation@teluq.ca](mailto:sra.dotation@teluq.ca)

---

*L'Université TÉLUQ souscrit aux programmes d'accès à l'égalité et l'équité en matière d'emploi et valorise la diversité et l'inclusion au sein de sa communauté. De ce fait, elle invite toutes les personnes qui répondent aux exigences du poste à soumettre leur candidature, en particulier les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes en situation de handicap. Nous encourageons toutes les personnes qualifiées à postuler. Conformément aux exigences des législations canadienne et québécoise en matière d'immigration, la priorité sera accordée aux personnes qualifiées ayant l'autorisation de travailler au Québec.*

*L'Université TÉLUQ souscrit avec conviction aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). Elle reconnaît l'importance de l'EDI dans la poursuite de l'excellence en enseignement et en recherche. Ainsi, l'Université TÉLUQ entend non seulement contribuer à une meilleure représentativité de la collectivité canadienne au sein des milieux de recherche canadiens, mais également à promouvoir l'excellence en recherche, et ce, de façon durable. Dans cette optique, l'Université TÉLUQ s'engage à devenir, par ses actions, un chef de file en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.*

*Enfin, sur demande, le processus de recrutement peut être adapté selon les besoins des personnes vivant avec des limitations.*